

Звіт роботи із зверненнями громадян за I квартал 2018 року

Одним із основних напрямків роботи райдержадміністрації є виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Також вживаються заходи щодо покращення ґрунтовного розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують звернення.

За січень -березень 2018 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 71 звернення, в тому числі 7 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 10 громадян, через обласний Контактний центр надійшло 48 звернення та через телефону “пряму лінію” надійшло 6 звернень, розглянуто 72 питання (за відповідний період 2017 року надійшло 59 звернень).

За січень - березень 2018 року від громадян до органів вищого рівня надійшло 6 звернень, через ОДА -6 звернень, через ОДА з АПУ, через ОДА з КМУ, через ОДА з ВРУ звернень не надходило, через Обласний контактний центр надійшло 48 звернень, у тому числі, через Урядову гарячу лінію надійшло 22 звернень, через Гарячу лінію голови обласної державної адміністрації надійшло 26 звернень.

Колективних звернень за січень-березень 2018 року не надходило (за відповідний період минулого року також не надходило).

Повторні звернення за січень – березень 2018 року та відповідний період минулого року відсутні.

Дублетних звернення за січень — березень 2018 року не надходило (за відповідний період минулого року 3 дублетних звернень).

За січень- березень 2018 року вирішено позитивно 27 звернень або 38%, на 36 звернень - надано роз’яснення, по 8 зверненням – заходи вживаються.

В роз’ясненнях, які надаються громадянам забезпечено чітке роз’яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян.

Враховуючи те, що більшість питань, порушених у зверненнях громадян, як правило, стосуються соціального захисту і землекористування, та цінової політики, в газеті «Трудівник Устинівщини» періодично публікуються інформаційно - роз’яснювальні статті в тематичних рубриках «Наші консультації», «Людина. Суспільство. Закон» також на офіційному веб сайті в рубриці “Звернення громадян” в розділі “Роз”яснення та консультації з найбільш актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях” розміщені роз’яснення:

-”Пам”ятка стосовно порядку призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг”;

- ”Про надання допомоги при народженні дитини”;
- ”Про надання допомоги саодиноким матерям”;
- ”Про надання допомоги малозабезпеченим сім’ям”;
- ”Питання, які порушують громадяни у зверненнях до архівного сектору”;
- ”Про доплати на тверде паливо та скраплений газ по пільгах” та інші.

За січень - березень 2018 року проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (26 січня, 28 лютого, 28 березня 2018 року, на яких прозвітували про роботу із зверненнями громадян за 2017 рік в порівнянні з 2016 роком та вжиття заходів щодо підвищення результативності розгляду звернень громадян: начальник управління соціального захисту населення, начальник відділу культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, начальник відділу освіти, молоді та спорту райдержадміністрації, Олександрівський та Димитровський сільські голови. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальним органам міністерств і відомств України в районі надавались доручення про вжиття заходів щодо підвищення результативності розгляду звернень громадян).

З метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв’язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на звернення громадян проведено 4 «гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації, надійшло 6 дзвінків.

За січень – березень 2018 року проведено перевірки організації роботи із зверненнями громадян в секторі житлово-комунального господарства, містобудування, архітектури та будівництва райдержадміністрації, центральна районна лікарні, відділі культури, туризму та культурної спадщини райдержадміністрації, управлінні соціального захисту населення райдержадміністрації, службі у справах дітей райдержадміністрації, Олександрівській, Степанівській, Димитрівській, Ганно-Требинівській сільських радах, та надано методичну допомогу.

За січень-березень 2018 року проведено 3 семінари по організації роботи із зверненнями громадян з начальниками структурних підрозділів райдержадміністрації, секретарями сільських рад- 25 січня, 27 лютого, 28 березня 2018 року:

- “Про якість підготовки відповідей на звернення громадян”,
- “Про дотримання Закону України “Про звернення громадян”,
- “Про дотримання термінів розгляду звернень громадян відповідно до чинного законодавства”.

Постійно вживаються заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. №348 (із змінами).

Забезпечується дотримання графіків проведення особистого прийому громадян, особистого виїзного прийому, в тому числі з участю керівників структурних підрозділів райдержадміністрації.

Головою районної державної адміністрації здійснюється контроль щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень, здійснюється особистий супровід остаточного вирішення проблем, які порушують громадяни.

Звертається належна увага щодо недопущення фактів надання неповних, некоректних, неточних, відповідей.

Здійснюється аналіз причини надходження повторних звернень громадян та відсутні випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, не допускається упередженість, халатність при розгляді порушених у зверненні питань.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовців, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, членів сімей членів сімей, внутрішньо переміщених осіб, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Забезпечується оперативний розгляд звернень, які надходять через Кіровоградський обласний контактний центр, та контролюється своєчасне інформування заявників про результати розгляду, надається своєчасно копія відповіді обласному контактному центру.

Щоквартально у засобах масової інформації та на офіційному веб – сайті оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян.