

Довідка про роботу із зверненнями громадян, що надійшли на «гарячу телефонну лінію» керівництва районної державної адміністрації за січень -грудень 2016 року

Проведення «гарячих телефонних ліній» керівництвом районної державної адміністрації є метою забезпечення конституційних прав громадян на звернення, налагодження постійного зв'язку між керівництвом районної державної адміністрації та громадянином, оперативного реагування місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснюється згідно із затвердженим графіком . Протягом 2016 року проведено 27 « гарячих телефонних ліній» з керівництвом районної державної адміністрації.

Графіки та телефони «гарячих телефонних ліній» розміщуються постійно у засобах масової інформації, офіційному веб -сайті та у фойє районної державної адміністрації.

За січень-грудень 2016 року на «гарячу телефонну лінію» до керівництва районної державної адміністрації звернулося 33 громадянина, які порушили 35 питань:

- 10-житлово-комунального господарства;
- 7-ремонт засобів зв'язку;
- 10-соціального захисту населення;
- 2-ремонт радіо;
- 2-культури та культурної спадщини, туризму;
- 1-про надання земельної ділянки;
- 1-агропромислового розвитку.
- 2-інші.

Звернення що надійшли на «пряму гарячу лінію» до керівництву районної державної адміністрації за січень-вересень 2016 року всі розглянуті по суті порушених питань, з них 24 — вирішено позитивно, 11- надано роз'яснення.
