



## СЕРВІСИ ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

### Сервіси веб-сайту ДПС України та інформаційні системи

#### Оновлений веб-сайт державної податкової служби України

Структуру веб-сторінки змінено з огляду на зручність користування. Згодом у єдиний веб-портал будуть інтегровані 27 веб-сторінок регіональних підрозділів ДПС України. Платники зможуть отримати максимум інформації та послуг за одним посиланням в мережі.



#### Забезпечення зворотного зв'язку:

- прийом запитів з податкового законодавства
- звернення громадян
- прийом запитів на доступ до публічної інформації
- прийом пропозицій щодо проектів регуляторних актів України
- форум ДПС України
- спілкування у соціальних мережах



#### Сервіс «Платникам податків про електронну звітність»

(в т.ч. дистанційне укладання Договорів щодо подання податкової звітності)



#### Бази даних ДПС:

- Бази даних платників ПДВ
- Анульовані свідоцтва платників ПДВ
- Адреси масової реєстрації платників податків
- Єдина база податкових знань
- Дізнайся більше про свого бізнес-партнера
- Особливий податковий контроль



#### Реєстри, переліки, довідники ДПС

Органами державної податкової служби України надаються 45 адміністративних послуг. Перелік адміністративних послуг розміщено на веб-сайті ДПС України.



#### Сервіс «Інформаційне повідомлення про заборгованість з податків, зборів»

Шляхом розсилки інформаційною системою ДПС України платник має можливість щомісячно дізнаватися про наявність у нього податкового боргу



#### Проект «Електронний кабінет»

Проект створюється на базі офіційного веб-порталу ДПС України. Спрямований на зменшення кількості особистих контактів платника з інспектором. Кінцевий результат сервісу – персональний аккаунт кожного платника на веб-порталі ДПС України.

#### Система «Електронна картка»

В режимі онлайн з використанням електронного цифрового підпису платник матиме можливість проведення певних операцій з персональним Електронним кабінетом: подання реєстраційних даних, подання електронної звітності, отримання інформації про стан розрахунків з бюджетом тощо. Впровадження системи триватиме протягом 2012 – 2016 років.



#### Онлайн-сервіс «Черговий по країні»

Систематизований механізм постійного спілкування в режимі онлайн з фахівцями регіональних органів ДПС. Щодня платники можуть надати своє запитання й отримати відповідь щодо застосування податкового законодавства.





## Телефонні сервіси

### Інформаційно-довідковий Департамент ДПС України 0-800-501-007

Безкоштовно зі стаціонарних телефонів з 8-00 до 20-00 (крім суботи та неділі)  
e-mail: [idd@sta.gov.ua](mailto:idd@sta.gov.ua) (цілодобово).



### Пульс податкової (044)-284-00-07

Всеукраїнська «гаряча» телефонна лінія, на яку можна звертатися у випадку неправомірних дій або бездіяльності працівників органів ДПС. Працює цілодобово



### Пряма телефонна лінія Державної податкової служби України (044)-501-06-42

Гаряча телефонна лінія з питань діяльності ДПСУ та податкового законодавства.  
Працює щочетверга.



## Сервіси з особистого обслуговування платників податків

### Створення мережі Центрів обслуговування платників податків

Створення сервісних центрів за принципом «єдиного вікна» на базі районних ДПІ забезпечує оперативність у видачі дозвільних документів, покращення ефективності адміністрування податків та зборів, удосконалення процесу приймання звітності, а також забезпечення швидкого доступу платника до інформації.



### Надання ключів електронного цифрового підпису

Розпочато функціонування Центру сертифікації електронних ключів ДПС України та його регіональних відділень. Надання ключів електронного підпису здійснюється безкоштовно. Процедура отримання займає не більше 25 хвилин.



### Створення Центрального офісу обслуговування великих платників податків

Високопрофесійний супровід великих платників, який застосовує найраціональніші та найефективніші підходи та технології.



### Горизонтальний моніторинг

Податковий супровід бізнесу в режимі он-лайн. Методи горизонтального моніторингу дозволяють вчасно виявляти й попереджати ризикові операції, які можуть привести до порушення законодавства в сфері оподаткування.



### Автоматичне відшкодування ПДВ

Сервісний механізм, відкритий як для великого, так і для малого бізнесу. Автоматичне відшкодування ПДВ надається платникам на підставі критеріїв, що стосуються розбіжностей між податковими зобов'язаннями та податковим кредитом, рівнем заробітної плати, тощо.

